

# RMA Formular

Bei einer Rücksendung von Produkten bitte folgendes beachten:

- Bitte das komplett ausgefüllte RMA Formular beilegen.  
Materialrücksendungen ohne begleitendes RMA Formular verzögern leider die Bearbeitung.
- Bitte auf eine sichere Verpackung achten.
- Bitte um Einhaltung evtl. erforderlicher ESD-Anforderungen (Umgang und Verpackung).
- Wir übernehmen keinerlei Haftung für Transportschäden bei unzureichender Verpackung der zurückgesendeten Produkte.

## Kunden- und Kontaktdaten:

Die hier angegebenen Daten werden als verantwortlicher Kontakt für die RMA behandelt. Dieser Kontakt erhält alle relevanten Informationen zur RMA.

\* = Pflichtfelder

Firma\*:

Strasse\*:

PLZ und Ort\*:

Ansprechpartner\*:

Tel-Nr.\*:

E-Mail\*:

Kundennummer Autronic:

RMA-Nummer Kunde:

Firma*		
Strasse*		
PLZ und Ort*		
Ansprechpartner*		
Tel-Nr.*		
E-Mail*		
Kundennummer Autronic:		
RMA-Nummer Kunde:		

Rechnungsanschrift:

Siehe oben

Lieferanschrift

Siehe oben

Alternativ:

Alternativ:

Firma\*:

Strasse\*:

PLZ und Ort\*:

Firma*	
Strasse*	
PLZ und Ort*	

Zusätzliche Bemerkungen:

## RMA Formular

### Fehlerbeschreibung

Beispiel-Label



Auf dem Produktlabel können Sie die unten benötigten Angaben entnehmen.

Type No.:	<input type="text"/>	Type:	<input type="text"/>	Wird von Autronic ausgefüllt	
Seriennummer:	<input type="text"/>	Geliefert mit Lieferschein:	<input type="text"/>	Gewährleistung	<input type="checkbox"/>
Verhalten im Fehlerfall:	<input type="text"/>	Anwendung	<input type="text"/>	Reparatur	<input type="checkbox"/>
Fehlerbeschreibung	<input type="text"/>			kostenpflichtig	<input type="checkbox"/>
Lastbedingung, bei dem der Ausfall eintritt?				<input type="text"/>	
Seit wann im Einsatz?	<input type="text"/>	Reklamation/Reparatur:	<input type="text"/>		
				ersetzt	<input type="checkbox"/>
				Kein Fehler feststellbar	<input type="checkbox"/>

Type No.:	<input type="text"/>	Type:	<input type="text"/>	Gewährleistung	
Seriennummer:	<input type="text"/>	Geliefert mit Lieferschein:	<input type="text"/>	Reparatur	<input type="checkbox"/>
Verhalten im Fehlerfall:	<input type="text"/>	Anwendung	<input type="text"/>	kostenpflichtig	<input type="checkbox"/>
Fehlerbeschreibung	<input type="text"/>			repariert	<input type="checkbox"/>
Lastbedingung, bei dem der Ausfall eintritt?				<input type="text"/>	
Seit wann im Einsatz?	<input type="text"/>	Reklamation/Reparatur:	<input type="text"/>		
				Kein Fehler feststellbar	<input type="checkbox"/>