

RMA Formular

Bei einer Rücksendung von Produkten bitte folgendes beachten:

- Bitte das komplett ausgefüllte RMA Formular beilegen.
Materialrücksendungen ohne begleitendes RMA Formular verzögern leider die Bearbeitung.
- Bitte auf eine sichere Verpackung achten.
- Bitte um Einhaltung evtl. erforderlicher ESD-Anforderungen (Umgang und Verpackung).
- Wir übernehmen keinerlei Haftung für Transportschäden bei unzureichender Verpackung der zurückgesendeten Produkte.

Kunden- und Kontaktdaten:

Die hier angegebenen Daten werden als verantwortlicher Kontakt für die RMA behandelt. Dieser Kontakt erhält alle relevanten Informationen zur RMA.

* = Pflichtfelder

Firma*:

Strasse*:

PLZ und Ort*:

Ansprechpartner*:

Tel-Nr.*:

E-Mail*:

Kundennummer Autronic:

RMA-Nummer Kunde:

Firma*		
Strasse*		
PLZ und Ort*		
Ansprechpartner*		
Tel-Nr.*		
E-Mail*		
Kundennummer Autronic:		
RMA-Nummer Kunde:		

Rechnungsanschrift:

Siehe oben

Lieferanschrift

Siehe oben

Alternativ:

Alternativ:

Firma*:

Strasse*:

PLZ und Ort*:

Zusätzliche Bemerkungen:

RMA Formular

Fehlerbeschreibung

Beispiel-Label



Auf dem Produktlabel können Sie die unten benötigten Angaben entnehmen.

Type No.:	<input type="text"/>	Type:	<input type="text"/>	Wird von Autronic ausgefüllt	
Seriennummer:	<input type="text"/>	Geliefert mit Lieferschein:	<input type="text"/>	Gewährleistung	<input type="checkbox"/>
Verhalten im Fehlerfall:	<input type="text"/>	Anwendung	<input type="text"/>	Reparatur	<input type="checkbox"/>
Fehlerbeschreibung	<input type="text"/>			kostenpflichtig	<input type="checkbox"/>
Lastbedingung, bei dem der Ausfall eintritt?				<input type="text"/>	
Seit wann im Einsatz?	<input type="text"/>	Reklamation/Reparatur:	<input type="text"/>		
				ersetzt	<input type="checkbox"/>
				Kein Fehler feststellbar	<input type="checkbox"/>

Type No.:	<input type="text"/>	Type:	<input type="text"/>	Gewährleistung		<input type="checkbox"/>
Seriennummer:	<input type="text"/>	Geliefert mit Lieferschein:	<input type="text"/>	Reparatur	<input type="checkbox"/>	
Verhalten im Fehlerfall:	<input type="text"/>	Anwendung	<input type="text"/>	kostenpflichtig	<input type="checkbox"/>	
Fehlerbeschreibung	<input type="text"/>			repariert	<input type="checkbox"/>	
Lastbedingung, bei dem der Ausfall eintritt?				<input type="text"/>		
Seit wann im Einsatz?	<input type="text"/>	Reklamation/Reparatur:	<input type="text"/>			
				Kein Fehler feststellbar	<input type="checkbox"/>	