

Rücklieferbedingungen RMA

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben einen Defekt an einem unseren Produkten festgestellt? Das tut uns leid.

Wir bitten Sie, um Rücksendungen innerhalb der Gewährleistung schnell und fehlerfrei bearbeiten zu können, folgende Hinweise zu beachten:

- Bitte füllen Sie das RMA-Formular vollständig aus. Bestätigen Sie, dass Sie die Rücklieferbestimmungen RMA gelesen haben und diese auch akzeptieren.
- Soweit möglich, senden Sie ein Bild im operativen Zustand zur Beurteilung des Fehlers (vertrieb@autronic.de).
- Nachdem die Angaben im RMA Antrag von uns überprüft wurden, werden wir Sie über den weiteren Ablauf informieren.

Wenn die Ware eingesandt werden soll, dann bitte wie folgt vorgehen:

- Bitte drucken Sie das RMA Formular aus (Download Webseite)
- Senden Sie die fehlerhafte Ware zusammen mit dem ausgefüllten RMA Formular bitte an:

Autronic Steuer- und Regeltechnik GmbH
RMA-Abteilung
Siemensstr. 17
74343 Sachsenheim

Wichtig!

- Bitte halten Sie sich an den vorgegebenen Ablauf und helfen Sie mit, Vorgänge reibungslos ablaufen zu lassen.
- Bitte senden Sie die Ware **Frei Haus** an die angegebene Adresse, unfrei zurückgesandte Ware werden abgelehnt und nicht angenommen.
- Ein vollständig ausgefülltes RMA Formular, welches der Warensendung beiliegt, hilft einer zügigen Bearbeitung.
- Wir werden mit der Bearbeitung des Vorgangs beginnen, sobald alle Informationen vorliegen.
- Produkte, die sich innerhalb der Gewährleistung befinden und bei denen ein Fehler seitens des Herstellers vorliegt, werden vorrangig repariert oder ersetzt.
- Gutschriften werden nur in Ausnahmefällen erstellt, wenn eine Reparatur oder ein Ersatz nicht möglich sind.
- Die Gewährleistungsdauer beträgt 12 Monate ab Auslieferungsdatum.
- Falls wir einen Gewährleistungsanspruch nicht akzeptieren können, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen.

Rücklieferbedingungen RMA

Bitte beachten Sie folgendes:

- Die Gewährleistung beträgt 12 Monate, Gültigkeit ab Lieferdatum
- Keine Reparaturen von Geräten die älter als 10 Jahren sind. Gültigkeit ab Lieferdatum

Eine Gewährleistung oder Reparatur verfällt oder wird abgelehnt, wenn:

- die Verpackung bei Anlieferung beim Kunden einen Schaden aufweist. Transportschäden müssen beim Zusteller geltend gemacht werden, insbesondere, wenn Produkte mechanisch beschädigt sind.
- bei uns ankommende Ware durch unsachgemäße Verpackung beschädigt wurde (erforderlich sind: antistatische Tüte, Schaumstoff, schlagfeste Außenverpackung).
- die Produkte verändert oder beschädigt wurden (oder Software eingespielt wurde, die nicht Bestandteil des Lieferumfangs war).
- das Produkt durch Kunden oder einem Dritten unautorisiert geöffnet wurde
- das Produkt falsch verwendet wurde oder bei Missbrauch des Produktes (Nichtbeachtung der Betriebs- und Installationsanweisungen, unsachgemäße Lagerung oder Reinigung des Produktes)
- es sich um Zubehörteile oder andere Komponenten handelt, die nicht Bestandteil des Produktes sind (z.B.: Verpackungen, Batterien).

Info zu den entstehenden Kosten für die Untersuchungen/Reparaturen:

Innerhalb oder außerhalb des Gewährleistungszeitraums kein Fehler feststellbar:

Überprüfungskosten ca. 130,00 €+ Versand-/Frachtkosten

Produktfehler innerhalb der Gewährleistung: 0 €

Für Reparaturen, innerhalb und außerhalb der Gewährleistung:

- Überprüfungskosten inkl. Reparatur, wenn möglich, ab 130,00 € + Versand-/Frachtkosten

Wir sind immer bestrebt die Vorgänge so schnell wie möglich zu bearbeiten. Bitte beachten Sie, dass in einigen Fällen eine längere Bearbeitungsdauer möglich ist, falls Produkte oder Ersatzteile nicht lagernd vorrätig sind.

Danke für die Beachtung und Kenntnisnahme.